



Sie entwickeln Software mit Leidenschaft und Verantwortung? Die Geodata Informationstechnologie GmbH ist eine Tochtergesellschaft der Geodata Survey & Monitoring Group. Wir entwickeln Softwareprodukte für die Bereiche Tunnelbau, Infrastruktur und Bergbau, die unseren Kunden weltweit helfen, effizienter, sicherer, komfortabler und innovativer zu arbeiten. Wir sind ein enthusiastisches und kreatives Team, das an eine professionelle und kollegiale Arbeitskultur glaubt und eine innovative Denkweise unterstützt. Deine Ideen und deine Leidenschaft sind der Schlüssel zum Erfolg.

APPLICATION CONSULTANT / SUPPORT (m/f)

Ein großer Teil des weltweiten Erfolgs unserer Softwareprodukte beruht auf unserem Support. Unsere Support-Berater sind gut geschulte Power-User, die alle Details unserer Softwareprodukte kennen und Experten in unserem Fachbereich sind. Das Support Team nimmt die Herausforderung an, die Nutzung unserer Software aktiv zu optimieren.

Aufgabengebiet

Sie stehen in direktem Kontakt mit den Nutzern unserer Software und werden diese bei der bestmöglichen Nutzung beraten. Mit Ihrem Fachwissen beraten Sie unsere Kunden bei der Optimierung ihrer Projektabläufe. Wenn Probleme auftreten, versuchen Sie systematisch die Ursache zu lokalisieren und gemeinsam mit der Entwicklungsabteilung zu lösen. Sie arbeiten kontinuierlich an der Benutzerdokumentation und führen gelegentlich Schulungen vor Ort durch. Sie sammeln neue Anforderungen von den Usern und spielen eine aktive Rolle bei der Priorisierung der Anforderungen für die Weiterentwicklung unserer Software. Vor der Veröffentlichung neuer Versionen eines Softwareprodukts unterstützen Sie das Team bei der Integration.

Anforderungsprofil

Sie lieben es, das Konzept hinter Softwareprodukten zu verstehen und sich in ihren Details zu vertiefen?

- > Erfahrungen in der Bauwerksüberwachung (geodätisch & geotechnisch) werden empfohlen
- > Gutes Verständnis für Windows Betriebssysteme, insbesondere Windows Server
- > Erfahrung mit relationalen Datenbanken (vorzugsweise SQL Server) und SQL
- > Ein strukturierter und systematischer Ansatz für das selbstgesteuerte Lernen
- > Sehr gute Englischkenntnisse, Deutsch wird empfohlen

- Wir bieten**
- Wir stellen Ihnen ein interessantes Arbeitsfeld vor und geben Ihnen den kreativen Freiraum, sich persönlich und beruflich weiterzuentwickeln
 - Sie sammeln internationale Projekterfahrung
 - Vollzeitanzstellung mit langfristiger Perspektive
 - Remote Work & flexible Zeiteinteilung, barrierefreies Büro in der Nähe der Grazer Altstadt
 - Diverse Möglichkeiten zur Teilnahme an Schulungen und Konferenzen
 - Zusätzliche Vorteile

Kontakt Wenn Sie die Herausforderung einer spannenden und selbstbestimmten Aufgabe in unserem Unternehmen annehmen wollen, senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen unter dem Stichwort „Application Consultant“ an: bewerbung@geodata.at.