



GEODATA

INSTRUMENTE, SOFTWARE & SYSTEME

Die GEODATA Surveying and Monitoring Group ist ein international tätiger Vermessungsdienstleister und innovativer Lieferant von Messeinrichtungen, Systemen und Software für Infrastruktureinrichtungen wie Tunnel, U-Bahnen, Wasserkraftwerke, das Monitoring von Naturgefahren sowie die produzierende Industrie. Der Application Support fungiert als erste Anlaufstelle für unsere Kunden via Telefon oder Ticket System. Für unsere Standorte in Graz und Leoben suchen wir zum sofortigen Eintritt einen:

APPLICATION SUPPORT ENGINEER (m/w/d)

Vollzeit

Aufgabengebiet

- > First Level Support für unsere Windows- und Web-basierten Geodata Anwendungen
- > Erfassung, Kategorisierung und Priorisierung von Anfragen und Störungsmeldungen im Ticket-System
- > Identifikation, Analyse und selbstständige Behebung von Problemen
- > Bei komplizierten Problemstellungen unterstützt das Team des Second Level Supports
- > Erstellung von Dokumentationen

Anforderungsprofil

- > Abgeschlossene Ausbildung oder langjährige Berufserfahrung im Bereich Geodäsie/Geotechnik
- > Lösungsorientierte und selbstständige Arbeitsweise
- > Hohe Service- und Kundenorientierung
- > Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- > Datenbank Grundkenntnisse in MySQL, PostgreSQL von Vorteil
- > Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten

- Interessante sowie abwechslungsreiche Tätigkeiten und flexible Arbeitszeiten
- Top ausgestatteter Arbeitsplatz in Graz oder Leoben mit Home-Office Option
- Möglichkeit zur persönlichen und beruflichen Entfaltung in einer expansiven, dynamischen Unternehmensgruppe
- Gemeinsame soziale Aktivitäten und Firmenveranstaltungen
- Gesundheitsmaßnahmen und betriebliche Altersvorsorge
- Ab EUR 35.000 brutto/Jahresgehalt (auf Vollzeitbasis). Es besteht die ausdrückliche Bereitschaft zur Überzahlung je nach Qualifikation und beruflicher Erfahrung!

Kontakt

Wenn Sie die Herausforderungen einer verantwortungsvollen Aufgabe in unserem Unternehmen annehmen wollen, senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen unter dem Stichwort „Application Support“ an: jobs@geodata.com

01 | Instruments, Software and Systems

02 | Infrastructure and Mining

03 | Industrial Surveying



WE TURN DATA INTO INFORMATION

GEODATA Surveying and Monitoring Group

Geodata Informationstechnologie GmbH
Klosterwiesgasse 103b
8010 Graz, Austria

Phone: +43 (0)3842 26555-0
E-mail: office@geodata.at
www.geodata.com